

Fiche Information Standardisée AfoneMobile PRO

Date de mise à jour : 01/09/2016

Forfait N°1 Appels/SMS/MMS illimités - Internet 2GO	
Prix forfait en € HT/mois	14,95 €
Durée d'engagement	sans engagement

GAMME Téléphones Mobiles			
Marque	APPLE	SAMSUNG	SAMSUNG
Modèle	iPhone 6	Galaxy S5	Galaxy trend lite
Prix unitaire € HT	715,00 €	395,00 €	79,90 €

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<p>Descriptif de l'offre Communications incluses dans le Forfait</p>	<p>> Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles métropolitains, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Limités à 200 destinataires différents dans le mois et à 2 heures maximum par appel, au-delà de ces limites, les appels sont facturés 0,10€/HT/min. Appels directs entre 2 personnes physiques uniquement (sans reroutage).</p> <p>> SMS/MMS illimités intra-France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés et dans le cadre d'un usage non excessif (un usage excessif consistant notamment dans l'émission de plus de 5.000 SMS et/ou MMS par mois sur deux mois consécutifs). Offre réservée aux SMS/MMS interpersonnels (entre 2 personnes physiques uniquement) excluant les SMS/MMS multidestinataires, les SMS/MMS émis via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi. Le non-respect des ces conditions pourra conduire sans préjudice la suspension et la résiliation du Contrat conformément aux Conditions générales d'abonnement. Envoi de SMS/MMS limité à 200 destinataires différents dans le mois, au-delà les SMS/MMS seront facturés à l'unité, au tarif de 0,10 € HT/SMS et de 0,30 € HT/MMS.</p> <p>> INTERNET 2 Go / mois: Internet depuis la France métropolitaine uniquement. Débit jusqu'à 187,5 Mbits/s en réception et 50 Mbits/s en émission, selon la couverture réseau et la capacité du mobile. Au-delà de 2 Go/mois (flux montants et descendants décomptés par paliers de 10ko), réduction de débit. Les usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroup sont interdits.</p>
Options incluses	<ul style="list-style-type: none"> > Présentation du numéro > Répondeur vocal depuis la France > Info Conso > Messagerie
Conditions de résiliation	La résiliation doit se faire par courrier à l'adresse suivante : AfoneMobile - service Clients - BP 80627 - 49106 ANGERS cedex 02
Réseaux/Technologies	GSM/GPRS/3G/3G+/4G sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
SERVICE CLIENT	Le Service Clients est joignable du lundi au samedi de 9h00 à 20h00 depuis votre ligne AfoneMobile au 710 (temps d'attente gratuit, puis décompté du forfait national), ou depuis un autre téléphone au 0 970 806 512 (appel non surtaxé, prix selon opérateur).