

Fiche Information Standardisée Afone Mobile PRO

Date de mise à jour : 01/06/2017

Forfait N°1 Appels/SMS/MMS illimités - Internet 5 Go	
Prix forfait en € HT/mois	14,95 €
Durée d'engagement	Sans engagement

GAMME Téléphones Mobiles			
Marque	APPLE	SAMSUNG	SAMSUNG
Modèle	iPhone 6	Galaxy J7 2016	Galaxy J1 2016
Prix unitaire € HT	715,00 €	269,00 €	139,00 €

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
<p>Descriptif de l'offre et communications incluses dans le forfait</p>	<p>> Appels illimités 7j/7 et 24h/24 depuis la France Métropolitaine vers fixes/mobiles en France Métropolitaine, et depuis DOM et Europe vers France Métropolitaine, DOM et Europe, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Limités à 200 destinataires différents dans le mois et à 2 heures maximum par appel, au-delà de ces limites, les appels sont facturés 0,10€/HT/min. Appels directs entre 2 personnes physiques uniquement (sans reroutage).</p> <p>> SMS/MMS illimités depuis la France Métropolitaine vers les mobiles France Métropolitaine, depuis DOM et Europe vers France Métropolitaine, DOM et Europe, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés et dans le cadre d'un usage non excessif (un usage excessif consistant notamment dans l'émission de plus de 5.000 SMS et/ou MMS par mois sur deux mois consécutifs). Offre réservée aux SMS/MMS interpersonnels (entre 2 personnes physiques uniquement) excluant les SMS/MMS multidestinataires, les SMS/MMS émis via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi. Le non-respect des ces conditions pourra conduire sans préjudice la suspension et la résiliation du Contrat conformément aux Conditions générales d'abonnement. Envoi de SMS/MMS limité à 200 destinataires différents dans le mois, au-delà les SMS/MMS seront facturés à l'unité, au tarif de 0,10 € HT/SMS et de 0,30 € HT/MMS.</p> <p>> INTERNET 5 Go / mois: Internet depuis la France métropolitaine. Dans la limite de 3,88 Go inclus en Europe et DOM. Débit jusqu'à 187,5 Mbits/s en réception et 50 Mbits/s en émission, selon la couverture réseau et la capacité du mobile. Au-delà de 5 Go/mois (flux montants et descendants décomptés par paliers de 10ko), réduction de débit.</p>
Options incluses	<p>> Présentation du numéro</p> <p>> Répondeur vocal depuis la France</p> <p>> Info Conso</p> <p>> Messagerie</p>
Conditions de résiliation	La résiliation doit se faire par courrier à l'adresse suivante : AfoneMobile - service Clients - BP 80627 - 49106 ANGERS cedex 02
Réseaux et Technologies	GSM/GPRS/3G/3G+/4G sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'un mobile compatible.
Service Clients	Le Service Clients est joignable du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 depuis votre ligne AfoneMobile au 710 (temps d'attente gratuit, puis décompté du forfait national), ou depuis un autre téléphone au 0 970 806 514 (appel non surtaxé, prix selon opérateur).