



sur le réseau SFR

GUIDE TARIFAIRE AFONEMOBILE PRO 10/2015

Forfaits

| | Coût unitaire en €HT / mois et par ligne |
|--|--|
| Forfait n°1 appels/SMS/MMS illimités + Internet 2Go | 14,95 € |
| Communication voix intra-France Métropolitaine | illimité (1) |
| SMS/MMS intra-France Métropolitaine | illimité (2) |
| Data en France Métropolitaine | 2 Go(3) |
| Forfait N°2 Appels/SMS/MMS illimités - Internet 5Go | 24,95 € |
| Communication voix intra-France Métropolitaine | illimité (1) |
| SMS/MMS intra-France Métropolitaine | illimité (2) |
| Data en France Métropolitaine | 5 Go(3) |

Accès à une gamme de téléphones mobiles

| Marques | Produits | Prix unitaire HT | Capacité |
|---------|-------------------|------------------|----------|
| Apple | iPhone 6 gris | 715,00 € | 64 Go |
| Samsung | Galaxy S5 | 395,00 € | 13 Go |
| Samsung | Galaxy Trend lite | 79,90 € | 4 Go |

Facturation

| | |
|--|----------|
| Facturation en cas de perte, destruction, vol ou remplacement de la Carte sans défaillance constatée | 10 € TTC |
| Facturation en cas de réactivation du Service suite à une suspension, perte, la destruction, vol... | 10 € TTC |
| Indemnités en cas de non-respect par Afone Mobile du délai d'envoi de la Carte Sim | 10 € TTC |

(1) Appels depuis la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles métropolitains, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Limités à 200 destinataires différents dans le mois et à 2 heures maximum par appel, au-delà de ces limites, les appels sont facturés à 0,10€/HT/min. Appels directs entre 2 personnes physiques uniquement (sans routage).
 (2) SMS/MMS intra-France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés et dans le cadre d'un usage non excessif (un usage excessif consistant notamment dans l'émission de plus de 5.000 SMS et/ou MMS par mois sur deux mois consécutifs). Offre réservée aux SMS/MMS interpersonnels (entre 2 personnes physiques uniquement) excluant les SMS/MMS multides destinataires, les SMS/MMS sms via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi. Le non-respect des conditions pourra conduire sans préjudice la suspension et la résiliation du Contrat conformément aux Conditions générales d'abonnement. Envoy de SMS/MMS limité à 200 destinataires différents dans le mois, au-delà de 0,10 €/HT/SMS et de 0,30 €/HT/MMS.
 (3) Internet depuis la France métropolitaine uniquement. Débit jusqu'à 167,5 Mbit/s en réception et 50 Mbit/s en émission, selon la couverture réseau et la capacité du mobile. Au-delà de 2 Go/mois (flux montants et descendants décomptés par paliers de 10ko), réduction de débit. Les usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroup sont interdits.

Zones pour les services voix et données à l'étranger et DOM/COM

| | |
|--------|---|
| Zone 1 | ZONE Union Européenne : Autriche, Allemagne, Angleterre, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande du Nord, Italie, Ile Jersey, Ile d'Aland, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, Ile Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovacie, Suède, République Tchèque, Vatican. ZONE DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. |
| Zone 2 | ZONE reste Europe : Andorre, Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse + |
| Zone 3 | ZONE Europe Élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Îles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Preska (Rép), Turquie, Ukraine + ZONE Amérique du Nord : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Îles Vierges Américaines. ZONE Maghreb : Algérie, Maroc. |
| Zone 4 | Tunisie |
| Zone 5 | ZONE Reste du Monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Île de la), Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (Îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Îles), Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Îles Vierges Américaines, Îles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Île de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Îles), Mali, Maurice (Île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe. |
| Zone 6 | Les réseaux satellitaires sont les réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseau : AAMOM, ARETH, BMU01, CHEOA, FRAGS, ITAGT, NORMC. |

Emission d'appel depuis/vers l'étranger et depuis/vers les DOM/COM

| | Vers la France métropolitaine | Vers la zone 1 | Vers la zone 2 | Vers la zone 3 | Vers la zone 4 | Vers la zone 5 | Vers la zone 6 |
|--|-------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Depuis la France métropolitaine ⁽¹⁾ | inclus | 0,390 €HT/min | 0,390 €HT/min | 0,390 €HT/min | 0,390 €HT/min | 1,200 €HT/min | 3,500 €HT/min |
| Depuis la zone 1 ⁽²⁾ | 0,228 €HT/min** | 0,228 €HT/min** | 0,42 €HT/min** | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Depuis la zone 2 ⁽²⁾ | 0,900 €HT/min | 0,900 €HT/min | 0,900 €HT/min | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Depuis la zone 3 ⁽²⁾ | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 1,400 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Depuis la zone 4 ⁽²⁾ | 4,000 €HT/min | 4,000 €HT/min | 4,000 €HT/min | 4,000 €HT/min | 4,000 €HT/min | 4,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Depuis la zone 5 ⁽²⁾ | 3,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Depuis la zone 6 ⁽²⁾ | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |

Services

| | Depuis la France métropolitaine | Depuis la zone 1 | Depuis la zone 2 | Depuis la zone 3 | Depuis la zone 4 | Depuis la zone 5 | Depuis la zone 6 |
|----------------------|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Messagerie 123 | Gratuit | 0,228 €HT/min | 0,900 €HT/min | 1,400 €HT/min | 4,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Hotline 710 | Temps d'attente gratuit, puis cout d'un appel intra-France meropolitaine | 0,228 €HT/min | 0,900 €HT/min | 1,400 €HT/min | 4,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| Hotline 950 | Temps d'attente gratuit, puis cout d'un appel intra-France meropolitaine | 0,228 €HT/min | 0,900 €HT/min | 1,400 €HT/min | 4,000 €HT/min | 3,000 €HT/min | 8,000 €HT/min |
| 732 | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit | Gratuit |
| Hotline 0970 806 514 | Prix d'un appel non surtaxé selon opérateur | - | - | - | - | - | - |

Numéros spéciaux

| | Numéro spécial commençant par | Prix |
|--|--|---|
| Appel vers numéros courts à tarification gratuite | 0800 à 0905 30PQ / 31PQ / 3919 116 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000) 10YT, 118 XYZ | gratuit |
| Appel vers numéros spéciaux à tarification banalisée | 0806 à 0809 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ | Coût d'un appel intra-France métropolitaine |
| Appel vers numéros spéciaux à tarification majorée (surtaxé) | 081, 082, 089 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ | Coût d'un appel intra-France métropolitaine + coût du service |
| SMS / MMS surtaxé | 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX, 8XXXX | Coût d'un SMS ou MMS hors forfait + coût du service |

Réception d'appels depuis l'étranger ou depuis les DOM/COM

| L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. | Coût unitaire en €HT / minute |
|--|-------------------------------|
| Depuis la zone 1 | 0,060 €HT/min |
| Depuis la zone 2 | 0,130 €HT/min |
| Depuis la zone 3 | 0,900 €HT/min |
| Depuis la zone 4 | 2,500 €HT/min |
| Depuis la zone 5 | 1,500 €HT/min |
| Depuis la zone 6 | 4,000 €HT/min |

Envoi de SMS depuis l'étranger et depuis les DOM/COM

| L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en €HT par SMS) | Vers la France métropolitaine | Vers la zone 1 | Vers la zone 2 | Vers la zone 3 | Vers la zone 4 | Vers la zone 5 | Vers la zone 6 |
|---|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Depuis la France métropolitaine | inclus | 0,150 €HT/SMS | 0,150 €HT/SMS | 0,150 €HT/SMS | 0,150 €HT/SMS | 0,150 €HT/SMS | 0,500 €HT/SMS |
| Depuis la zone 1 | 0,072 €HT/SMS | 0,072 €HT/SMS | 0,130 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |
| Depuis la zone 2 | 0,250 €HT/SMS | 0,250 €HT/SMS | 0,250 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |
| Depuis la zone 3 | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |
| Depuis la zone 4 | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |
| Depuis la zone 5 | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 0,300 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |
| Depuis la zone 6 | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS | 1,000 €HT/SMS |

Envoi de MMS texte depuis l'étranger et depuis les DOM/COM

| L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en €HT par MMS) | Vers la France métropolitaine | Vers la zone 1 | Vers la zone 2 | Vers la zone 3 | Vers la zone 4 | Vers la zone 5 | Vers la zone 6 |
|---|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Depuis la France métropolitaine | inclus | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS |
| Depuis la zone 1 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |
| Depuis la zone 2 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |
| Depuis la zone 3 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |
| Depuis la zone 4 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |
| Depuis la zone 5 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |
| Depuis la zone 6 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS | 0,300 €HT/MMS |

Envoi de MMS multimédia depuis l'étranger et depuis les DOM/COM

| L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en €HT par MMS) | Vers la France métropolitaine | Vers la zone 1 | Vers la zone 2 | Vers la zone 3 | Vers la zone 4 | Vers la zone 5 | Vers la zone 6 |
|---|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Depuis la France métropolitaine | inclus | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS | 1,000 €HT/MMS |
| Depuis la zone 1 | 0,240 €HT/MMS | 0,240 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |
| Depuis la zone 2 | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |
| Depuis la zone 3 | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |
| Depuis la zone 4 | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |
| Depuis la zone 5 | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |
| Depuis la zone 6 | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS | 0,750 €HT/MMS |

Connexion de données depuis l'étranger et depuis les DOM/COM (en complément ou non d'un forfait voix)

| L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en €HT) | France métropolitaine | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | Zone 5 | Zone 6 |
|---|-----------------------|-------------------------------|---|---|--|---|---|
| Tarif au compteur, €/K | inclus | 0,24€HT/Mo décompté au 1er ko | 1,80€HT/session de 30 ko puis 5,50€HT/Mo par pas de 10ko indivisibles | 1,80€HT/session de 30 ko puis 5,50€HT/Mo par pas de 10ko indivisibles | 1,80€HT/session de 30 ko puis 8€HT/Mo par pas de 10ko indivisibles | 1,80€HT/session de 30 ko puis 12€HT/Mo par pas de 10ko indivisibles | 1,80€HT/session de 30 ko puis 12€HT/Mo par pas de 10ko indivisibles |

(1) Appels décomptés à la seconde, dès la première seconde pour les appels téléphoniques à destination des DOM, après une première minute indivisible pour les autres appels
 (2) A l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde, dès la première seconde pour les tarifs marqués **, après 30 premières secondes indivisibles pour les appels marqués **, après une première minute indivisible pour les autres appels.
 AfoneMobile - Service Clients - BP 90627 - 49106 ANGERS cedex 02 - Le Service Clients est payable du lundi au vendredi de 9h30 à 19h30 et le samedi de 9h à 13h au 0 970 906 514 (appel non surtaxé, selon opérateur) Afone - RCS ANGERS S 411 069 737