



*Tarifs applicables au 31/10/2011
pour toute nouvelle souscription*

GUIDE TARIFAIRE

Pour les particuliers

carte SIM prépayée AfoneMobile

(cartes et recharges par internet et/ou par téléphone)

- Offre d'activation carte SIM prépayée AfoneMobile :

CARTE SIM
+ 10€ DE CRÉDIT OFFERT*
* 25 minutes ou 100 sms, valables 10 jours après activation

7,90€

SANS ENGAGEMENT et livraison gratuite (1)

(1) soit 25 minutes de communications voix intra-France métropolitaine vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux ou surtaxés, ou 100 SMS intra-France métropolitaine vers numéros mobiles, hors SMS surtaxés. Carte SIM à activer dans les 30 jours suivant sa date d'achat (article 4 desCGA).



Carte prépayée AfoneMobile

Carte prépayée

Afone **MAX**

Montant de la recharge	Durée de validité à compter de la date d'achat	Minutes ⁽²⁾	Minutes offertes ⁽²⁾	TOTAL minutes ⁽²⁾		SMS ⁽³⁾	Coût voix/min en € TTC ⁽²⁾	SMS ⁽³⁾
5 €	valable 6 mois	10	2	12	ou	50	0,417 €	0,1
10 €	valable 6 mois	25	15	40	ou	100	0,250 €	0,1
15 €	valable 6 mois	35	25	60	ou	150	0,250 €	0,1
20 €	valable 6 mois	50	30	80	ou	200	0,250 €	0,1
30 €	valable 6 mois	75	285	360	et	50	0,083 €	0,1
40 €	valable 6 mois	100	25	125	ou	400	0,320 €	0,1
50 €	valable 6 mois	125	55	180	ou	500	0,278 €	0,1

L'achat d'une recharge donne au Client l'accès à un crédit global sur lequel est imputé l'ensemble de ses communications. Les services data, visio, MMS ainsi que les appels vers et depuis l'étranger sont disponibles dans le cadre de l'offre Carte prépayée AfoneMobile sauf restrictions ou limitations liées à une offre ou une recharge spécifique. Les appels vers l'étranger et les DOM-COM, les appels vers des numéros spéciaux ainsi que les communications Visio, MMS et Data sont décomptés selon les modalités et tarifs figurant page 6. Les communications passées ou reçues depuis les DOM-COM ou l'international sont décomptées selon les modalités et tarifs figurant page 7.

(1) les recharges achetées sur Internet ou par téléphone sont activées le jour de leur souscription. NB: les recharges souscrites en points de commercialisation doivent être activées dans les 30 jours de leur date d'achat (article 6.4 des CGA). La durée de validité de ces recharges est alors décomptée à partir de leur date d'activation.

(2) appels voix intra-France métropolitaine vers fixes et mobiles, hors numéros spéciaux ou surtaxés.

(3) SMS intra-France métropolitaine vers des numéros mobiles, hors SMS surtaxés.



- Offre valable pour une carte SIM prépayée AfoneMobile au prix de 9 euros / TTC – pour une validité de 15 jours ⁽²⁾

(1) (24h/24 SMS intra-France métropolitaine vers numéros mobiles entre personnes physiques, hors SMS surtaxés et SMS multidestinataires, offre réservée à un usage interpersonnel direct à des fins non lucratives. Le non-respect des conditions d'utilisation de la recharge pourra conduire à la suspension et le cas échéant la résiliation du contrat dans les conditions prévues aux conditions particulières applicables à la recharge «SMS illimités».

(2) Durée d'utilisation de la recharge valable à compter de sa date d'activation, recharge à activer dans les 30 jours de sa date d'achat (article 6.4 des CGA).

NB: les recharges achetées sur Internet ou par téléphone sont activées le jour de leur souscription (article 6.3 des CGA)

Carte prépayée AfoneMobile

Carte prépayée

(Attention : appels vers l'étranger non disponibles dans le cadre de la recharge 30 €)

Depuis la France métropolitaine vers :		La France métropolitaine hors N° spéciaux	Des numéros spéciaux en France métropolitaine	Les DOM	L'Union Européenne élargie/l'Europe autres Amérique du nord et	Le reste du monde et TOM	Les mobiles satellitaires
		à la seconde dès la 1ère			à la seconde après la 1ère minute indivisible		
Voix	€ TTC la mn	Selon forfait choisi	Prix de la minute du forfait choisi + surtaxe	0,42 € ⁽⁴⁾	0,42 €	1,49 €	3,50 €
SMS	€ TTC l'unité	0,09 €	0,09 € + surtaxe ⁽³⁾	0,20 €	0,20 €	0,20 €	0,50 €
MMS texte ⁽⁵⁾	€ TTC l'unité	0,10 €	0,10 € + surtaxe ⁽³⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
MMS photo, vidéo, son ⁽⁵⁾	€ TTC l'unité	0,30 €	0,30 € + surtaxe ⁽³⁾	0,50 €	0,50 €	0,50 €	0,50 €
Visio ⁽⁵⁾	€ TTC la mn	0,45 €	0,45 € + surtaxe ⁽³⁾	1,40 €	1,40 €	3,00 €	10,00 €

Data hors forfait facturée par unité indivisible de 1Mo (émission et réception depuis la France métropolitaine) ⁽⁴⁾

Facturation par unité indivisible de 1 Mo

Facturation par unité indivisible de 1 Mo

Data (wap, web) ⁽⁵⁾	€ TTC 1 Mo	0,19 € ⁽²⁾
---------------------------------------	------------	-----------------------

(1) **Union Européenne élargie**= Ensemble des pays officiels de l'UE (hors France) + Norvège, Jersey-Guernesey, Islande, Liechtenstein, Ile de Man, Saint Marin, Suisse, Vatican.

(2) **Europe autres**= Albanie, Bosnie, Croatie, Groenland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie, Ukraine. Amérique du Nord= USA + Canada.

Maghreb= Algérie, Maroc, Tunisie

(3) Montant de la surtaxe fixée par l'éditeur du service.

(4) Décompté du crédit de communications par unité indivisible de 1 Mo, **flux montants et descendants décomptés**

Les services

Carte prépayée

Appel depuis la France métropolitaine :

Info Conso	€ TTC la mn	950	depuis le mobile AfoneMobile	Gratuit	service disponible pour la carte prépayée AfoneMobile
Messagerie	€ TTC la mn	123	depuis le mobile AfoneMobile	Gratuit	
Hotline	€ TTC la mn	710	depuis le mobile AfoneMobile	Temps d'attente gratuit, puis prix de la minute selon le forfait choisi	
Hotline	€ TTC la mn	09 70 80 65 12	depuis un téléphone fixe	Prix d'un appel non surtaxé selon opérateur	

Appels hors France métropolitaine vers :		depuis les DomCom	Union Européenne Elargie ⁽³⁾	Zone Europe Bis ⁽³⁾	l'Europe autres, Amérique du Nord et Maghreb ⁽⁴⁾	Le reste du Monde et COM
Messagerie 123 ⁽³⁾	€ TTC	0,35€/mn ⁽¹⁾	0,35€/mn ⁽¹⁾	0,42€/mn ⁽¹⁾	1,50€/mn ⁽²⁾	3€/mn ⁽²⁾
Hotline 710 ⁽⁴⁾	€ TTC	0,35€/mn ⁽¹⁾	0,35€/mn ⁽¹⁾	0,42€/mn ⁽¹⁾	1,50€/mn ⁽²⁾	3€/mn ⁽²⁾

Hors France métropolitaine :	Composez le	Tarif € TTC/mr.
Service réservé aux forfaits bloqués rechargeables	+33 (01) 72 87 16 86	service non disponible depuis votre mobile AfoneMobile
Pour les autres forfaits	+33 (01) 72 87 16 08	(tarifs étrangers et DOMCOM)

(1) Tarif facturé à la seconde après les 30 premières secondes indivisibles.

(2) Après la première minute indivisible.

(3) **Union européenne élargie** = (hors France) Açores, Aland Iles, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, îles Féroé, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de Galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican. (4) **Europe autres** = Albanie + Bosnie + Croatie + Groenland + Macédoine + Moldavie + Monténégro + Turquie + Serbie + Ukraine. **Zone Europe Bis** = Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Andorre.

(5) depuis un téléphone fixe, coût de la communication déterminé par l'opérateur étranger utilisé.

Les tarifs depuis l'étranger et DOMCOM ⁽⁶⁾

Carte prépayée

(Attention : appels émis ou reçus depuis l'étranger ou les DOM-COM non disponibles dans la Recharge 30€)

Depuis l'étranger et DOMCOM		La France métropolitaine	L'Union Européenne élargie ⁽²⁾	Zone Europe Bis ⁽⁵⁾	Les DOM	L'Europe autres Amérique du nord et Maghreb ⁽³⁾	Le reste du monde et COM	Les mobiles satellitaires
VOIX		à la seconde après les 30 ères secondes indivisibles				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
les DOM	€ TTC la mn	0,35 €	0,35 €	0,42 €	0,35 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
L'Union européenne élargie ⁽²⁾	€ TTC la mn	0,35 €	0,35 €	0,42 €	0,35 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
L'Europe autres, Amérique du nord et Maghreb ⁽³⁾	€ TTC la mn	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	1,50 €	3,00 €	5,00 €
Le reste du monde et TOM	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	5,00 €
SMS								
Tous pays hors France métropolitaine	€ TTC l'unité	0,11 €	0,11 €	0,13 €	0,11 €	0,30 €	0,30 €	1,00 €
MMS								
Tous pays hors France métropolitaine ⁽⁵⁾	€ TTC l'unité	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
DATA (wap, web)		Depuis pays Europe Elargie + Dom : 0,84 € TTC/Mo / Depuis tout pays hors France métropolitaine : 0,39€ TTC les 10 Ko ⁽⁴⁾						
VISIO		à la seconde après les 30 ères secondes indivisibles				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
les DOM	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
L'Union européenne élargie ⁽²⁾	€ TTC la mn	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
L'Europe autres, Amérique du nord et Maghreb ⁽³⁾	€ TTC la mn	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	6,00 €	10,00 €	12,00 €
Le reste du monde et COM	€ TTC la mn	10,00 €	10,00 €	10,00 €		10,00 €	10,00 €	12,00 €

Réception d'appels hors France métropolitaine depuis :		L'Union Européenne élargie ⁽²⁾	Zone Europe Bis ⁽⁵⁾	Les DOM	L'Europe autres Amérique du nord et Maghreb ⁽³⁾	Le reste du monde et COM
A la seconde dès la 1ère seconde				A la seconde après la 1ère minute indivisible		
Réception d'appels voix	€ TTC la mn	0,10 €	0,13 €	0,10 €	0,99 €	1,59 €
Réception d'appels visio	€ TTC la mn	1,50 €	1,50 €	1,50 €	4,00 €	7,00 €

(1) Service accessible depuis et/ou l'étranger sous réserve de la souscription par le client de l'option Itinérance et l'acquiescement de ses 4 premières factures (cf. article 2.5 des CGA).

(2) **Union européenne élargie** = (hors France) Açores, Aland Iles, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, îles Féroé, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, île Jersey, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Madère, île Man, Malte, Pays de galles, Pays bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Royaume Uni, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican.

(3) **Europe autres** = Albanie + Bosnie, Croatie, Groenland, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Turquie, Serbie, Ukraine – **Amérique du Nord** = USA + Canada – **Maghreb** = Algérie + Maroc + Tunisie.

(4) Facturation par pas de 1 Ko, flux montants et descendants facturés.

(5) Zone Europe Bis = Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse, Andorre.

AfoneMobile - offres pour les particuliers

Pénalité applicable en cas de non envoi des documents dans les 10 jours de la souscription :

Si le Client a souscrit un forfait ne comportant pas de durée d'engagement, il est redevable d'une pénalité de 8,90 € TTC afin de couvrir les frais engagés par AfoneMobile pour la création de la ligne du Client. Si le Client a souscrit un forfait incluant une durée minimale d'engagement, il est redevable des sommes normalement dues jusqu'à la fin de sa durée d'engagement.

Pénalité applicable en cas de non activation de la Carte AfoneMobile dans les 60 jours de la souscription :

Si le Client a souscrit un forfait ne comportant pas de durée d'engagement, il est redevable d'une pénalité de 15 € TTC qui vise à compenser les frais commerciaux, administratifs et logistiques engagés en pure perte par AfoneMobile. Si le Client a souscrit un forfait incluant une durée minimale d'engagement, il est redevable des sommes normalement dues jusqu'à la fin de sa durée d'engagement.

Montant des frais de résiliation applicables aux Forfaits AfoneMobile Libre, Forfaits AfoneMobile Bloqués rechargeables (sans engagement), forfait Afonemobile 100 (sans engagement), forfait clé 3 G+ 100 Mo pour les particuliers sans engagement).

Compte tenu des frais administratifs et de gestion encourus par AfoneMobile, les forfaits AfoneMobile Libres, Bloqués rechargeables (sans engagement) et AfoneMobile 100 (sans engagement) sont soumis à des frais de résiliation de 48 € diminués de 2 € par mois d'ancienneté.

Bonification accordée en cas de non-respect par Afone du délai d'envoi de la Carte

Si le Client ne devait pas recevoir sa Carte dans le délai prévu dans les CGA, il recevra à titre d'indemnisation 10 € TTC.

Montant du rechargement

Les limites des montants de rechargement du Forfait AfoneMobile Bloqué rechargeable sur une période de 30 jours glissants sont les suivantes :

Pour un forfait 30 minutes : 25 €

Pour un forfait 1 heure : 40 €

Pour un forfait 2 heures : 60 €

Pour un forfait 3 heures : 80 €

Prix facturé au client en cas de perte, destruction ou vol de la Carte

En cas de perte, destruction ou vol de la Carte, le prix de la nouvelle Carte adressée au Client (soit 10 € TTC par Carte) est facturé au Client.

Prix facturé en cas de perte, destruction ou vol de la clé USB fournie dans le cadre du Forfait Clé 3G+ pour les particuliers

En cas de perte, destruction ou vol de la clé USB fournie dans le cadre du Forfait, le prix de la nouvelle clé USB adressée au Client (soit 69 € TTC) est facturé au Client.

Frais de réactivation du service (après perte, destruction ou vol ou après suspension pour manquement)

Suite à une suspension du service pour perte, destruction ou un vol de la Carte ou à raison d'un manquement contractuel de la part du Client, ce dernier est redevable de frais de réactivation de 10 € TTC.

Surcoût pour paiement en espèces

Compte tenu des frais administratifs et de gestion qu'il suscite, chaque paiement en espèce est soumis à un surcoût de 3 € TTC.

Indemnité de recouvrement en cas de défaut partiel ou total de paiement

Dans l'hypothèse où AfoneMobile devrait engager une procédure de recouvrement pour obtenir le paiement de factures restées totalement ou partiellement impayées à leur échéance par le Client, celui-ci sera redevable à l'égard d'AfoneMobile d'une indemnité de 45 € TTC destinée à couvrir les frais exposés par cette dernière.

AfoneMobile s'engage à livrer les téléphones & Cartes SIM

GRATUITEMENT
dans toute la France Métropolitaine !



AfoneMobile vous propose la livraison gratuite dans toute la France métropolitaine pour l'achat d'une carte SIM ou d'un forfait avec téléphone.